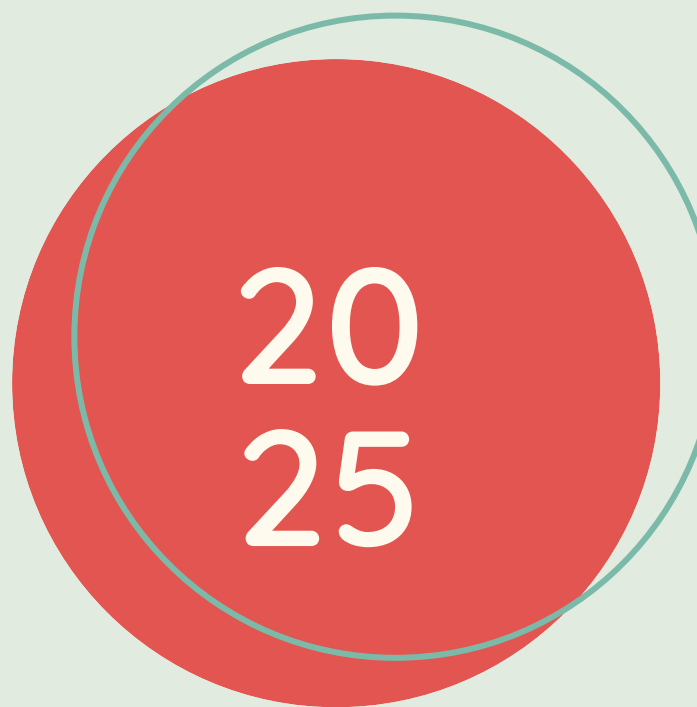




TREND RAPPORT

glasspaper





INNHOLDS- FORTEGNELSE

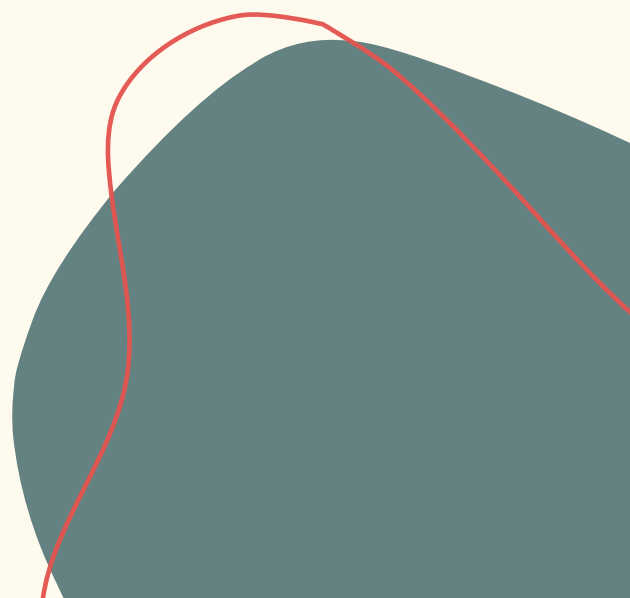
02 NØKKELTALL

10 EVALUERINGER

03 KURS

13 TRENDER 2025

07 INSTRUKTØRER



**Kjære kunder, samarbeidspartnere, lesere av rapporten,**

Året nærmer seg slutten, og før vi vet ordet av det senker roen seg, og det blir tid for familie, gode samtaler og etterlengtet hvile. Jeg vil rette en varm takk til alle våre kursdeltakere, partnere og kunder som hver dag bidrar til at våre tjenester blir bedre, mer robuste og enda tryggere for fremtiden.

Takk til deg som gir oss verdifulle tilbakemeldinger i evalueringene – både ris og ros. Det er nettopp dette som gjør at vi kan forbedre oss, tilpasse kursopplegg, justere leveranser og utvikle innhold som møter behovene deres enda bedre.

Vi legger bak oss et rekordår når det gjelder antall deltakere, og vi er utrolig stolte av å ha bidratt til anerkjente satsinger som Microsoft University og KI-skolen – initiativer som løfter den nasjonale KI-kompetansen og bygger grunnmuren for fremtidens arbeidsliv.

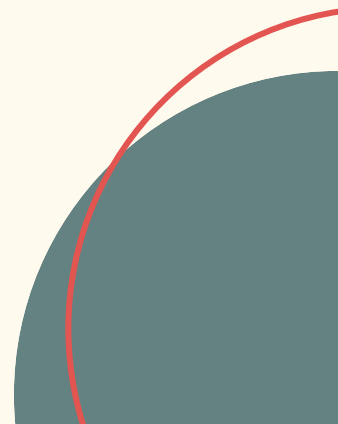
Det er også en stor ære å være del av LLPA-nettverket, som forener opplæring og instruktørkompetanse på tvers av over 60 land. Dette samarbeidet gjør oss i stand til å levere førsteklasses kursopplevelser og produkter til dere.

Gjennom 2025 har vi samlet innsikt fra kursforespørsler, markedstrender og de behovene vi møter i dialog med dere. Nå ser vi frem til å dele denne kunnskapen, et tilbakeblikk på året som har gått, og et blikk fremover på det vi, som kompetansepartner med over 25 års erfaring, tror vil prege det kommende året.

Med dette ønsker jeg deg riktig god lesning – og en fredelig, varm og inspirerende julehøytid.

Thor Kenneth Berntzen

CEO – Glasspaper Learning



NØKKELTALL 2025

Antall deltakere på Glasspaper kurs

17 000

Antall kurs gjennomført

1 400

Antall instruktører i sving

110

Antall gjennomførte eksamener

5000

Antall bedriftskunder

1 400

Snittevaluering av kursopplevelse

(1-5, 5 er svært godt fornøyd)

4,5

Snittevaluering av instruktør

(1-5, 5 er svært godt fornøyd)

4,5



KURS

KURSOMRÅDER

I 2025 har Glasspaper hatt **17 000 deltakere** fordelt på rundt **1 400 kunder** og **1 400 gjennomførte kurs**.

Av gjennomførte kurs ser vi at det er Copilot for brukere som topper listen, slik vi så for oss i fjorårets rapport. Det har vært et massivt KI-løft i både privat og offentlig sektor, blant annet gjennom KI-skolen.

Tett oppfulgt kommer kurs på Microsoft teknologi, som har ligget jevnt gjennom året, men dropper en plass fra i fjor.

Topp 10 kursområder:

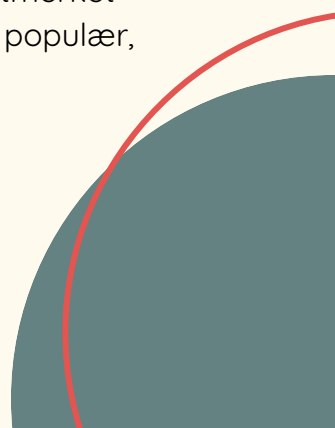
1. KI / AI
2. Microsoft tekniske kurs
3. IT Service Management
4. Microsoft 365 brukerkurs
5. PRINCE2
6. Scrum
7. Informasjonssikkerhet
8. Power BI
9. Enterprise Architecture
10. SAFe

Vi ser flere endringer fra fjorårets trendrapport i topp 10 plasseringene, blant annet kom IT Service Management over Microsoft 365 brukerkurs, selv om det er jevnt blant topp plasseringene.

Eneste som er nykommer på lista fra i fjor er SAFe. SAFe inngår i den helhetlige kompetansesatsingen mange virksomheter gjør innen sikkerhet og testing.

Hvilken måned er det mest populært å ta kurs?

Når det gjelder hvilke måneder flest tar kurs, var det i år september som utmerket seg. Dette er tradisjonelt sett også den måneden som bruker å være mest populær, selv om det i fjorårets rapport var november.



KURS

KURSTITLER

Når vi ser på listen, basert på antall deltakere, tegner det seg et tydelig bilde av hvilke kompetanseområder som er viktigst akkurat nå. Kurs som effektiviserer samhandling og arbeidsmetodikker tar en klar førsteplass, samtidig som etterspørselen etter dataanalyse fortsetter å øke, med Power BI som et særlig populært område.

Prosjektledermetodikken PRINCE2 holder fortsatt et høyt nivå på listen, før informasjonssikkerhet følger etter, mer aktuelt enn noen gang.

Topp 10 kurstitler:

1. ITIL® 4 Foundation
2. Certified Scrum Product Owner (CSPO)
3. Kom i gang med Power BI
4. AZ-104: Microsoft Azure Administrator
5. PRINCE2® 7 Foundation
6. Certified Scrum Master (CSM)
7. AZ-900: Introduction to Microsoft Azure
8. Jobb Smart med Microsoft 365 Copilot
9. ISO/IEC 27001 Lead Implementer
10. AZ-204: Develop Solutions for Microsoft Azure

Våre sertifiseringskurs i Scrum – Scrum Master og Product Owner – har stabil etterspørsel.

I tillegg til tradisjonelle kurs og sertifiseringer ser vi at workshops har fått et betydelig oppsving. Bedrifter fokuserer mer på skreddersydde løsninger som dekker spesifikke behov for målrettet og effektiv læring.

Vi merker også en økende interesse for softskills - særlig innen presentasjonsteknikker og kommunikasjon. I tillegg til ledelsestrening, alt fra enkle workshops til komplette lederprogram.



KURS

NYHETER

I løpet av 2025 la vi til hele **200 nye kurstitler** i vår portefølje, hele 120 flere enn i fjor.

Vi har gjennom året fokusert på nye kurs innen:

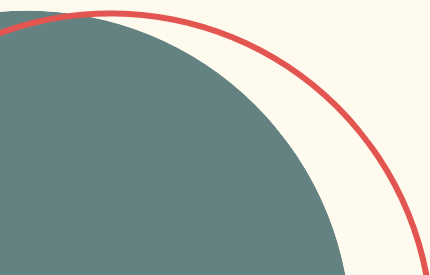
- Cybersikkerhet
- Kunstig intelligens og automatisering
- Ledelse og metoder
- Rammeverk, biblioteker og programmering for utviklere
- Effektivisering av arbeidshverdagen

Med denne satsingen har vi styrket porteføljen vår betydelig for å møte behovene i en verden i rask endring, der teknologiske fremskritt og økte sikkerhetskrav stiller stadig høyere krav til oppdatert kompetanse. I løpet av 2025 la vi til hele 200 nye kurstitler, 120 flere enn året før, med særlig fokus på cybersikkerhet, kunstig intelligens og automatisering, ledelse og metoder, rammeverk og programmering for utviklere, samt effektivisering av arbeidshverdagen.

Kursene tilbys i ulike formater, fra korte leksjoner til tradisjonelle kurs og mer omfattende opplæringsløp, slik at deltakerne kan velge læringsform etter behov og rolle. Vi ser også en tydelig økning i etterspørselen etter egne skoler og akademier, der flere kursmoduler kombineres til helhetlige kompetanseløp. Som en del av denne utviklingen har vi i løpet av året etablert flere skreddersydde initiativer, med mål om å bygge målrettet kompetanse for spesifikke roller og sikre relevant nøkkelkompetanse for fremtiden.

Nye prosjekter og prosjekter vi har tatt med oss videre fra fjoråret:

- **Microsoft University** - Programmet gir nyutdannede en unik karrierestart ved å ansette dem hos en ledende Microsoft-partner eller -kunde, som deretter sender dem gjennom et seks ukers lønnet intensivkurs hos oss med opplæring og sertifiseringer.
- **STAR®** - Et lederprogram med fokus på operasjonell coaching – en moderne, forskningsbasert ledertilnærming der du integrerer coaching i lederhverdagen gjennom STAR®-modellen, utviklet spesielt for ledere, for å øke engasjement, samarbeid og prestasjon i teamet ditt.
- **KI-skolen** - i samarbeid med Microsoft tilbyr vi gratis opplæring i kunstig intelligens (AI) og Copilot for både private og offentlige virksomheter





KURS

SERTIFISERINGER

i 2025 har vi sertifisert opp over **5000 deltakere**, noe som viser en økende interesse for profesjonell kompetanseutvikling.

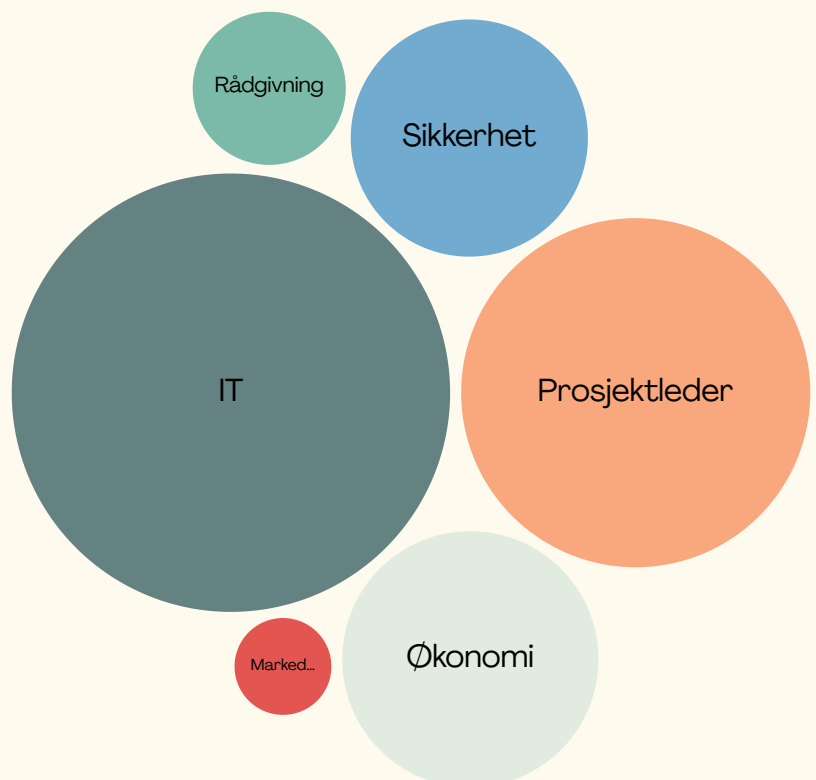
Av disse utgjorde Microsoft-sertifiseringer en stor del, som understreker den sterke etterspørselen etter teknologikompetanse innen Microsofts plattformer og løsninger. De resterende fordelte seg jevnt over andre fagområder, blant annet IT-sikkerhet, prosjektledelse, skyteknologi, og andre tekniske og forretningskritiske disipliner.

Dette brede spekteret av sertifiseringer gjenspeiler mangfoldet i vår kundegruppe og vår evne til å møte etterspørselen etter ulike typer ekspertise i et stadig skiftende marked.

HVEM KOMMER TIL OSS?

I løpet av året har vi sett en tydelig bredde i hvem som deltar på våre kurs, både når det gjelder roller, fagområder og ansvar. Kompetansebehovene spenner fra teknologisk fordypning til ledelse, prosjektgjennomføring og effektiv bruk av digitale arbeidsflater.

Hvem kommer til oss?
Her er en oversikt over de mest vanlige rollene blant våre kursdeltakere i år.



INSTRUKTØRER



Gjennom 2025 har vi hatt hele **110 forskjellige instruktører** i sving, både norske og utenlandske. I snitt har våre instruktører fått en evaluering på hele **4,5** av 5.

Ordskyen viser hvilke egenskaper deltakerne oftest trekker frem i evalueringene av våre instruktører. Engasjement, faglig styrke og god formidling dominerer tydelig, kombinert med pedagogisk tilnærming, praktiske eksempler og et trygt læringsmiljø som gjør det mulig å lære mye på kort tid.

ORD SOM BESKRIVER VÅRE INSTRUKTØRER:



INSTRUKTØRER

Her er et knippe udvalg av våre dyktige og inspirerende instruktører:



INSTRUKTØRER



Utvalg instruktørevalueringer

ITIL® 4 Foundation

Utrolig flink instruktør. Han gir gode beskrivelser av tema og er god til å lære bort. I tillegg klatrer og klatrer som en profesjonell klatrer i en klatrevegg med å være fascinerende da han kommer med flere og syke innskudd fra egen erfaring. Han fester deltagerne som tau når et fjell skal beskrives. Han er veldig god til å komme med praktiske eksempler og gjøre tema enkelt og forståelig. Han gjør en stor og kompleks klatrevegg til en kort enkel vegg. Hvis det er noe som er vanskelig med ITIL er det fordi det er mange begreper, ikke fordi Brendan ikke er dyktig.

- Haakon Engelsen Berg

Certified Scrum Product Owner (CSPO)

Liker godt at instruktør benytter seg av virkelige eksempler fra faktiske organisasjoner og hendelser, slik at man lettere kan forstå hvordan det man lærer i kurset har blitt benyttet andre steder

- Hege Røe

PRINCE2® 7 Foundation

Har hatt tre fantastisk fine dager på kurs med Øivind. Han kan virkelig faget sitt og har et unikt talent for å lære bort :)

- Therese Abotnes Svensen

Kom i gang med Power BI

Instruktøren var svært dyktig til å forklare stoffet på et grunnleggende og forståelig nivå, samtidig som han gradvis økte vanskelighetsgraden gjennom kurset uten at det gikk for fort eller ble forvirrende.

Undervisningen var strukturert, tydelig og pedagogisk, og gjorde det enkelt å henge med uansett forkunnskaper. Jeg opplevde at jeg lærte mye på kort tid, og sitter igjen med en god forståelse av Power BI. Veldig bra levert, jeg er kjempe fornøyd!

- Anonym

EVALUERINGER

Resultat fra kursevaluering

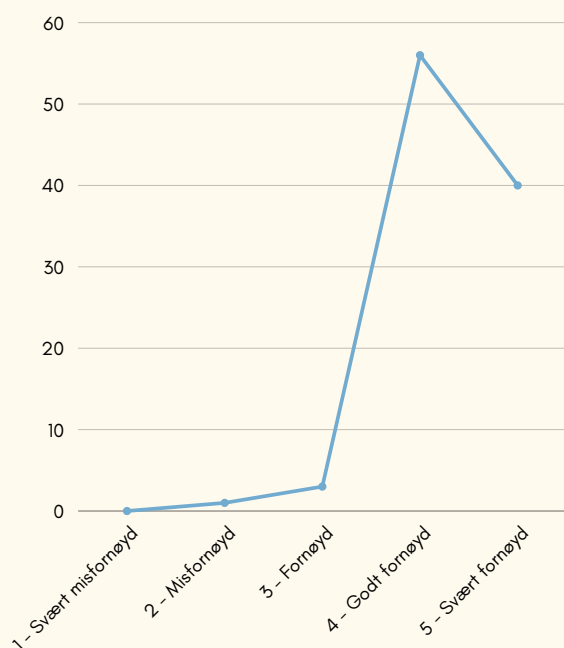
Vi har samlet inn tilbakemeldinger fra våre kunder. Resultatene fra årets evaluering viser følgende:

Hvor fornøyd er du med:

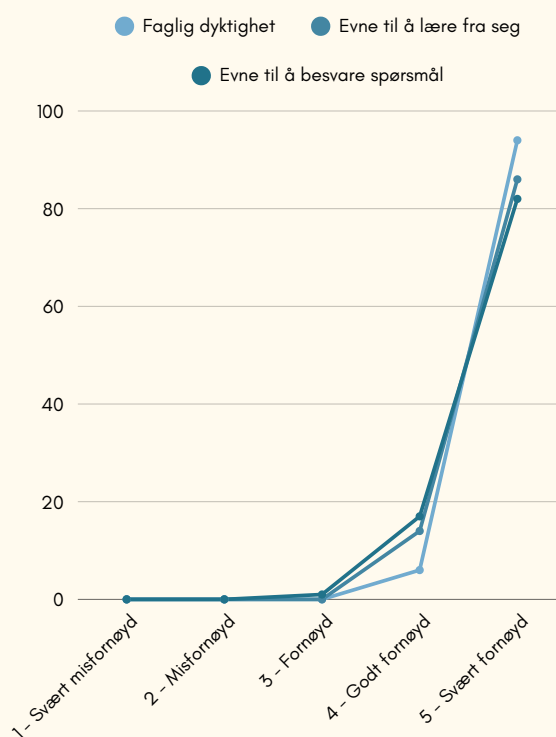
1 stjerne = svært misfornøyd, 5 stjerner = svært godt fornøyd

*Tallene er oppført i %

Helhetsopplevelsen av kurset:



Instruktør:



Gjennomsnittsscore:

Instruktør	Kurs	Totalt
4,5	4,4	4,5

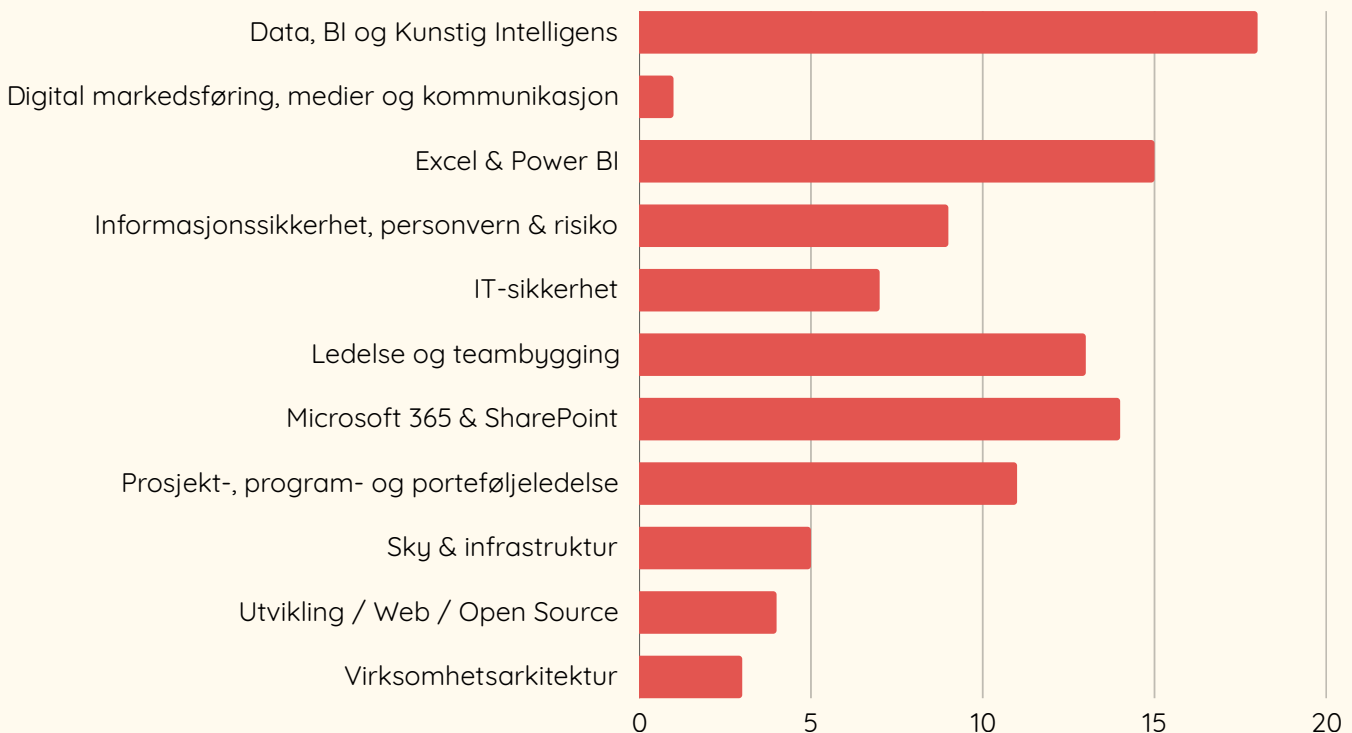
EVALUERINGER



Kursdeltakeres interesseområder

Når det kommer til hvilke områder våre kursdeltakere planlegger kompetanseheving innen fremover, ser vi at interessen er særlig høy innen **data, analyse og praktisk bruk av digitale arbeidsverktøy**, kombinert med tydelige behov innen ledelse, prosjektstyring og sikkerhet. Dette illustrerer et kompetansebilde der teknologiforståelse, samhandling og evnen til å omsette kunnskap til verdi i organisasjonen står sentralt.

Planlegger du kompetanseheving? Se hvilke fagområder våre kursdeltakere er interessert i: (tall oppgitt i %)



EVALUERINGER

Utvalg kursevalueringer

“Outstanding instructor! He made the course interactive, created a safe and enjoyable atmosphere. His presentation skills and preparedness were outstanding. Dedicated full attention to the class, involved the one joining online, always checked whether we had questions and everything is clear. I would definitely recommend him to anyone.”

PL-900: Introduction to Microsoft Power Platform

«Instruktøren viser dyp forståelse av faget og har tydelig kunnskap som han formidler på en svært godt måte. God instruktør rett og slett!»

AI-3026: Develop AI agents on Azure

“Instructor is extremely knowledgeable and superb at relaying the curriculum in an engaging and understandable way. This instructor is simply a very good teacher!”

CCNA: Implementing and Administering Cisco Solutions

«The trainer demonstrated excellent academic knowledge and strong teaching abilities. His ability to explain concepts and answer questions was very good. The course was perfect for attendees with some experience in SQL databases and Linux operating systems. The exercises were well explained, and comparisons were made to the equivalents in other database systems.»

PostgreSQL Administration Workshop

“The instructor was very pedagogical, and had a lot of positive energy. I really liked that he didn’t use PowerPoint. Excellent instructor!”

AZ-104: Microsoft Azure Administrator





TRENDER 2026

2026 står for døren, og trender innen IT og kompetanseutvikling peker i én retning: sikkerhet, skyteknologi og kunstig intelligens vil dominere. Uavhengig av fagområde, er behovet for kontinuerlig opplæring og strategisk ferdighetsutvikling større enn noensinne. Samtidig gir rekrutteringstrendene oss et klart bilde av hvilke ferdigheter som vil være mest ettertraktet i året som kommer. Her er de viktigste trendene for 2026!

IT-infrastruktur 2026: Sikkerhet, Sky og AI i Samspill

IT-infrastruktur beveger seg raskere enn noen gang, og i 2026 skjerpes kravene til både robusthet og kompetanse. Sikkerhet blir det dominerende fokusområdet, drevet av økende kompleksitet i trusselbildet og et sterkere behov for helhetlig kontroll. Etterspørselen øker særlig innen Microsoft Security-områder som Entra (Identity), Defender, Purview og Sentinel, mens kompetanse på sikkerhetsarkitektur, Zero Trust og kontinuerlig risikohåndtering blir avgjørende.

AI og Copilot-løsninger følger like bak som et strategisk satsningsområde. Neste år vil vi se enda tettere integrasjon mellom plattformene, der Copilot blir en naturlig del av både utvikling, drift og sikkerhetsarbeid. Automatisering drevet av AI vil gjøre fagfolk mer effektive, men også stille høyere krav til forståelse av datastrømmer, kontrollmekanismer og kvalitet i underliggende arkitektur.

Skyteknologi og modernisering av infrastruktur tjenester fortsetter å være en viktig drivkraft. Azure, hybride skyløsninger og sikker nettdesign danner grunnlaget for skalerbare og fleksible plattformer. Etterspørselen etter praktiske ferdigheter innen skyarkitektur, landing zones og optimalisering av tjenester i Azure vil vokse ytterligere.

Data som strategisk ressurs løftes også høyere opp i prioritetene. Kompetanse innen Microsoft Fabric, governance, datakvalitet og hvordan data kan utnyttes i samspill med AI blir sentral for virksomheter som vil ligge i forkant.

Som Hroar Henriksen, Business Manager i Glasspaper understreker:

«For å henge med i kappløpet så er tiden for lettvinte løsninger forbi. Vinnerne blir de som investerer i kompetanse.»

2026 blir året hvor vi bygger tryggere, smartere og mer datadrevne miljøer, og der målrettet kompetanseutvikling er selve fundamentet for å lykkes.

TRENDER 2026

Utvikling, AI og Sky: Sikker og Datadrevet Programmering i 2026

I 2025 har utviklere i stadig større grad måttet tilpasse seg en bransje der sky, data, AI og sikkerhet samspiller. Kurs innen AI/ML-integrasjon, cloud-drift med DevOps, datasystemer og sikkerhet har stått sentralt. Mange utviklere bruker AI-assistenter i arbeidsflyten. Ifølge en rapport bruker 97 % minst ett AI-verktøy, og en betydelig andel av kode og utviklingsarbeid er allerede delvis automatisert. Sikkerhet har stått høyt på agendaen for mange og kurs innen sikker koding har vært populære. For utviklere som jobber med frontend/backend eller mobil er det fortsatt etterspørsel etter kompetanse innen moderne web- og mobilrammeverk - spesielt der hvor behovet for rask utvikling møter tilgjengelig data og skytjenester.

Når vi nå beveger oss inn i 2026, er det rimelig å forvente at følgende områder vinner enda sterkere: AI-integrerte løsninger, DevSecOps og sikker sky-drift, robust data-infrastruktur, samt ferdigheter i moderne programmeringsspråk og tverrfaglig datadrevet utvikling. Kombinasjonen av teknisk dybde, sikkerhetsbevissthet, og evne til å levere skalerbar og sikker kode vil bli stadig viktigere. Evne til å tilpasse seg rask endring, lære nye verktøy, og kombinere teknisk arbeid med forståelse for sikkerhet, drift og forretningsverdi vil bli viktigere enn noen gang. Kombinerte ferdigheter vil stå sentralt for mange for at man skal være relevant på arbeidsmarkedet.

Vårt tips for 2026: Invester systematisk i kompetanse innen AI-integrasjon kombinert med sikker utvikling.

I 2026 vil det ikke være tilstrekkelig å kun beherske tradisjonell programmering. De mest etterspurte utviklerne vil være de som kan bygge løsninger der AI-tjenester er integrert på en sikker, robust og skalerbar måte. Dette innebærer forståelse for generativ AI, API-integrasjon, datakvalitet, personvern og sikker kode i skybaserte miljøer. Utviklere som behersker både AI og sikker programvareutvikling vil ha et tydelig konkurransefortrinn.

Populære kurs:

- Secure Coding
- Kubernetes for App Developers
- React19
- Developing Solutions for Microsoft Azure
- Python Programming

TRENDER 2026

Styring, Sikkerhet og Strategi: Prosjektledelse og Metodikk i 2026

ITIL- og PRINCE2-kurs har, som tidligere år, hatt svært høy deltakelse og er fortsatt blant de mest etterspurte rammeverkene innen IT-service og prosjektledelse. Samtidig ser vi en tydelig og vedvarende vekst i governance-relaterte kurs. ISO 27001 er fortsatt ledende, men interessen øker også for ISO 42001, ISO 22301 og kurs knyttet til NIS2-direktivet. Dette gjenspeiler et marked med økt fokus på struktur, etterlevelse og risikohåndtering.

Det siste halvåret har etterspørselen etter lederutviklings- og soft skills-kurs økt betydelig. Spesielt er kurs innen presentasjonsteknikk, kommunikasjon og fasilitering populære, noe som tyder på økt investering i tverrfaglig kompetanse og samhandling.

Endringsledelse prioriteres i stadig flere virksomheter, drevet av omfattende organisatoriske og teknologiske endringer. Samtidig forventes ITIL og PRINCE2 å forbli sentrale rammeverk. I tillegg ser vi økende interesse for produktledelse og produktteam, i takt med at flere organisasjoner går fra prosjekt- til produktorienterte arbeidsmodeller

Kurs vi tror blir viktige i 2026, i tillegg til de etablerte rammeverkskursene:

- STAR – et lederprogram for dem som ønsker å bli sterke i en operativ og coachende lederstil.
- Influence, Selling & Presentation Skills – et kurs for dem som vil styrke sine ferdigheter innen kommunikasjon, påvirkning og presentasjon.
- Certified Lead AI Risk Manager – et kurs i AI-risikostyring for fagpersoner som ønsker best mulig kontroll og styring over virksomhetens bruk av kunstig intelligens.

TRENDER 2026

Brukeradopsjon: Microsoft 365, KI og analyse

I 2025 ser vi et tydelig skifte fra testing av ny teknologi til mer målrettet og strukturert bruk i arbeidshverdagen. Flere av trendene vil forsterkes inn i 2026, særlig innen kunstig intelligens, automatisering og organisasjoners evne til å tilpasse seg endring.

Kunstig intelligens blir en grunnleggende ferdighet for flere roller, ikke bare for spesialister. Verdien ligger i at ansatte forstår hvordan AI kan brukes i daglige prosesser på en sikker og ansvarlig måte, og bidra til bedre kvalitet, effektivitet og beslutninger.

Automatisering handler i økende grad om å forenkle arbeidsprosesser og identifisere forbedringer i eget arbeid. Organisasjoner som lykkes gir ansatte kompetanse til å se og bruke automatiseringsmuligheter i eksisterende systemer.

Tilpasningsevne og digital endringsledelse blir stadig viktigere. Å lykkes med nye verktøy krever mer enn teknologi, det krever endret adferd, motivasjon og en felles forståelse for nye arbeidsformer i hele organisasjonen.

Kontinuerlig læring utvikler seg til en naturlig del av arbeidshverdagen. Korte, relevante opplæringsøkter koblet direkte til konkrete arbeidsoppgaver gir raskere effekt og høyere verdi.

Samhandling i Microsoft 365 er en kollektiv kompetanse. Effektiv bruk av Teams og SharePoint forutsetter felles struktur, arbeidsmetodikk og en aktiv delingskultur på tvers av organisasjonen.

Data- og analyseferdigheter blir viktig for flere roller, der evnen til å forstå og bruke data som beslutningsgrunnlag får økt betydning.

Kurs vi tror blir viktige i 2026 innenfor brukeradopsjon:

- Praktisk bruk av AI i arbeidshverdagen
- Ansvarlig og sikker AI-bruk
- Automatisering i Microsoft 365
- Digital endringsledelse og brukeradopsjon
- Samhandling i Teams og SharePoint
- Copilot for ulike roller
- Dataforståelse og analyse for ikke-tekniske roller



TRENDER 2026

Rekruttering 2026: Trender, Behov og AI-kompetanse

I årene før 2024 ble nyutdannede IT-studenter nærmest headhuntet fra studiestedene. 2024 markerte et tydelig skifte, med hardere konkurranse om juniorstillingene og flere selskaper som satte rekruttering av nyutdannede på pause. I 2025 ser vi at markedet fortsatt er mer selektivt enn tidligere, mange virksomheter prioriterer erfarne profiler når de først ansetter, og behovet for seniorer holder seg jevnt på tvers av flere fagdisipliner, noe vi også forventer videre.

AI har fortsatt høy oppmerksomhet i markedet, men rene AI-stillinger utgjør fortsatt en mindre del av totalen. Samtidig ser vi tydelig at AI-kompetanse i økende grad etterspørres som en del av mange roller, spesielt innen utvikling, analyse, sikkerhet og produkt, heller enn som egne, isolerte stillinger.

De første større studiene fra USA har vist at systemutviklere som aktivt bruker AI i arbeidshverdagen er betydelig mer produktive enn de som ikke gjør det. Samtidig ser vi at både virksomheter og utviklere fortsatt har et forbedringspotensial når det gjelder kompetanse innen sikker AI-bruk og sikker koding. Etter hvert som flere hendelser får oppmerksomhet i media, forventer vi at krav til sikker utvikling og ansvarlig bruk av AI vil bli et stadig viktigere kompetanseområde.

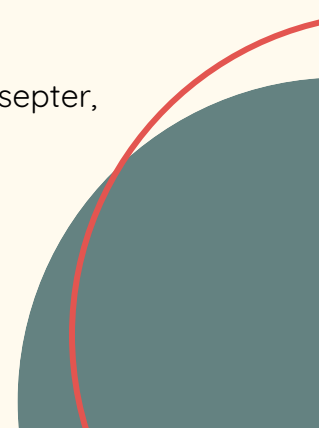
Utviklere var den klart mest etterspurte rollen i 2025, og vi forventer at dette bildet i stor grad videreføres i 2026. Samtidig ser vi tegn til at arbeidsmarkedet for IT-spesialister samlet sett vil ta seg noe opp i løpet av året, om enn i et moderat tempo.

Utover områdene nevnt over forventer vi ingen vesentlige endringer i kompetansekravene sammenlignet med 2024.

Fremtidens læring gjennom globalt samarbeid

Glasspaper er en del av The Leading Learning Partner Association (LLPA), et internasjonalt samarbeid mellom ledende IT-opplæringselskaper i sine respektive markeder. Gjennom dette fellesskapet kan vi tilby helhetlige opplæringsløsninger på tvers av leverandører, språk og geografier, tilpasset behovene til både lokale og globale virksomheter.

Sammen med våre partnere videreutvikler vi nå fremtidens opplæringskonsepter, som vi gleder oss til å gjøre tilgjengelige for våre kunder i 2026.



TRENDER 2026



Hva sier kunstig intelligens om trendene for 2026?

Vi spurte ChatGPT og Copilot om hvilke kursområder som vil være mest populære i 2026, på tvers av ulike bransjer og målgrupper. Her er svarene:

ChatGPT

“Heisann, godt spørsmål! I 2026 forventes følgende kursområder å bli mest populære, på tvers av ulike bransjer og målgrupper:

1. Kunstig intelligens (AI) i praksis

Hvorfor: AI blir en naturlig del av arbeidshverdagen i stadig flere roller. Kompetanse i å bruke AI effektivt, trygt og verdiskapende blir avgjørende, også for ikke-tekniske fagmiljøer.

2. Cybersikkerhet, risiko og compliance

Hvorfor: Økende digital kompleksitet, flere trusler og skjerpede krav knyttet til blant annet NIS2 gjør sikkerhetskompentanse kritisk for virksomheter i alle sektorer.

3. Dataanalyse, innsikt og beslutningsstøtte

Hvorfor: Flere organisasjoner jobber datadrevet, og behovet for å forstå, analysere og formidle data til ledelse og forretning fortsetter å øke.

4. Ledelse i en AI- og endringsdrevet hverdag

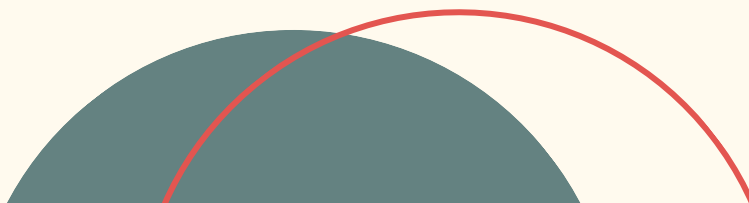
Hvorfor: Ledere må håndtere raske endringer, hybride team og ny teknologi. Kompetanse innen endringsledelse, digital forståelse og menneskelig samspill blir stadig viktigere.

5. Bærekraft, ESG og ansvarlig virksomhetsstyring

Hvorfor: Krav til rapportering, transparens og ansvarlighet øker, og flere virksomheter trenger kompetanse som kobler bærekraft, strategi og forretningsverdi.

Konklusjon

De mest populære kursområdene i 2026 vil være tett knyttet til AI-utvikling, sikkerhet, datadrevne beslutninger og bærekraft. Virksomheter som investerer i bred, fremtidsrettet kompetanse vil stå sterkere i møte med både teknologiske og regulatoriske endringer.”



TRENDER 2026



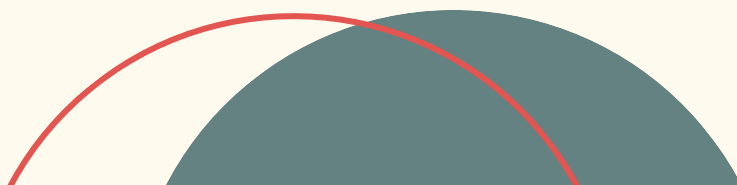
Copilot

“Her er fem kursområder som forventes å bli mest populære i 2026 på tvers av bransjer og målgrupper:

1. **Kunstig intelligens og maskinlæring (AI/ML):** Kurs i bruk og implementering av AI og maskinlæring er i sterk vekst, ikke bare i teknologisektoren, men også innen helse, logistikk, finans og eiendom.
2. **Digital kompetanse, AI- og datalitteracy:** Å kunne tolke data, bruke automatiseringsverktøy og ha trygghet i digitale arbeidsverktøy vil være grunnleggende kompetanse i arbeidslivet.
3. **Ledelse, emosjonell intelligens og kommunikasjon:** Kurs som styrker lederevner, konflikthåndtering, samarbeid og empati blir stadig mer etterspurt, spesielt i hybride og komplekse arbeidsmiljøer.
4. **Endringsledelse, tilpasningsevne og resiliens:** I en tid med rask teknologiutvikling og omstillinger, vil kurs som gir folk verktøy for å tilpasse seg, takle endring og opprettholde mental motstandskraft, være svært relevante.
5. **Bærekraft, ESG og etisk bruk av teknologi:** Kurs innen miljøbevissthet, bærekraftig praksis og ansvarlig AI/teknologi-implementering spås å få sterk vekst ettersom selskaper prioriterer grønn omstilling og etisk styring.

Konklusjon

Kombinasjonen av teknologisk kompetanse og menneskelige ferdigheter vil definere fremtidens arbeidskrafters suksess. Kurs innen AI og digital literacy bygger teknologisk fundament, mens kurs i ledelse, emosjonell intelligens, resiliens og bærekraft utvaliderer en helhetlig kompetanseprofil som gjør både individer og organisasjoner rustet for fremtidens komplekse utfordringer.”



TRENDER 2026

Fra innsikt til handling i 2026

Når vi ser trendene samlet, fra fagmiljøene våre og analyser gjort med kunstig intelligens, peker alle i samme retning.

Kompetansekravene blir bredere, mer sammensatte og tettere knyttet til arbeidshverdagen. Teknologi som AI, sky og sikkerhet er ikke lenger nisjeområder, men grunnleggende ferdigheter i stadig flere roller. Arbeidstakere som behersker disse verktøyene effektivt, vil være avgjørende for organisasjoner som ønsker å forbli konkurransedyktige.

Såkalte Sunrise Skills vil få økende betydning i arbeidsmarkedet. Dette er ferdigheter som vokser raskt i relevans, og som er nødvendige for å håndtere både teknologiske og organisatoriske endringer. Roller endrer innhold raskere enn stillingstitler endres, og fremtidens kompetanse vil i stor grad handle om kombinasjoner. Teknologisk forståelse må kobles med sikkerhet, dataforståelse, samarbeid og evne til å håndtere endring.

Dette samsvarer tydelig med det vi ser i markedet og det våre fagansvarlige peker på. AI går samtidig fra å være et eksperiment til å bli en naturlig del av arbeidshverdagen. I 2026 handler AI-kompetanse først og fremst om trygg, effektiv og ansvarlig bruk som styrker kvalitet, tempo og beslutninger i eksisterende roller. Samtidig vil ikke teknologiske ferdigheter alene være tilstrekkelig. Menneskelige ferdigheter som kommunikasjon, kreativitet og kritisk tenkning vil fortsatt være avgjørende for å lykkes i et mer automatisert arbeidsliv. Fremtidens organisasjoner vil ha behov for medarbeidere som kan kombinere teknologisk forståelse med menneskelig innsikt for å drive innovasjon.

For virksomheter betyr dette at kompetanseutvikling må prioriteres nå. Det er nødvendig å forstå hvilke ferdigheter organisasjonen har i dag, hvilke som mangler, og hvordan læring kan knyttes direkte til roller og arbeidsoppgaver. Kontinuerlig og målrettet kompetanseutvikling, både teknisk og menneskelig, blir et avgjørende konkurransefortrinn.

Virksomheter som lykkes i 2026 er de som investerer systematisk i kompetanse, kombinerer teknologi med mennesker i sentrum, og gjør læring til en naturlig del av arbeidshverdagen.

