

# glasspaper



## PROSJEKT OG LEDELSE

### Oppdater deg på rammeverk og metodikk

Gjennom våre åpne og bedriftsinterne kurs får du og din bedrift tilgang til de beste instruktører markedet kan oppdrive.

Vi samarbeider med europeiske partnere, i tillegg til egne, høyt kvalifiserte instruktører.

Vi har et komplett kurstilbud som passer bedrifter i alle bransjer innen områdene:

- ▶ IT-service Management
- ▶ Prosjektledelse
- ▶ IT-governance og strategi

### KEPNER-TREGOE

- Nå også med norsk instruktør, Brendan Martin, kåret til årets instruktør av itSMF i 2010!

Les mer på side 3

### ITIL - komplett kurstilbud

ITIL Foundation kurs i hele landet! ITIL intermediate Lifecycle og Capability kurs  
- bli en ITIL ekspert i dag!

Les mer på neste side

### BEDRIFTSINTERNE KURS

-Skreddersys for din bedrift  
Flere som ønsker å ta kurs og sertifiseringer i din bedrift? Sjekk ut muligheten for et internt opplegg!

Les mer på side 8



Glasspaper har et komplett kurstilbud på ITIL, enten du er nybegynner eller skal ta videregående kurs. Hos oss kan du ta kursene enten som standard klasseromskurs, som delvis selvstudium eller som rent selvstudium med dokumentasjon og e-læring.

Vi tilbyr skreddersydde kursløp for alle, samt fleksible muligheter for sertifisering uansett om du skal ha en grunnleggende sertifisering på ITIL Foundation, ITIL Intermediate (Capability/Lifecycle) eller ITIL Expert.

ITIL Awareness - 1 dag

ITIL Foundation - 3 dager

ITIL Foundation e-læring - 90 dager

EXECUTIVE ITIL - 1 dag

ITIL Lifecycle: Service Strategy (SS) - 3 dager

ITIL Lifecycle: Service Transition (ST) - 3 dager

ITIL Lifecycle: Service Design (SD) - 3 dager

ITIL Lifecycle: Service Operations (SO) - 3 dager

ITIL Lifecycle: Continual Service Improvement (CSI) - 3 dager

ITIL Capability: Operational Support and Analysis (OSA) - 4 dager

ITIL Capability: Planning, Protection and Optimization (PPO) - 4 dager

ITIL Capability: Release, Control and Validation (RCV) - 4 dager

ITIL Capability: Service Offerings and Agreements (SOA) - 4 dager

Managing Across the Lifecycle (MALC) - 5 dager



*Terje Hult er vår instruktør på ITIL Foundation og ITIL Awareness. Han har hjulpet over 1000 kandidater til sertifisering og har holdt over 100 kurs.*

*Terje blir av sine deltakere beskrevet som, dyktig, morsom og engasjerende.*



*Jurian Burgess er en særdeles dyktig intermediate instruktør med lang fartstid og erfaring fra Service Management. Jurian har i tillegg til å holde kurs også skrevet mange artikler på området Service Management.*

*Vil du bli ITIL expert og gå et av Intermediate løpene: Ta kontakt for et tilbud på hele kursforløpet - vi får deg gjennom raskt og effektivt til en kostnadsdyktig pris!*

Les mer om våre ITIL kurs på [www.glasspaper.no/ITIL](http://www.glasspaper.no/ITIL)

# KEPNER-TREGOE®

Kepner-Tregoe® ble grunnlagt i 1958 og inneholder metoder for å videreutvikle menneskers evne til kritisk tenkning. Kepner Tregoe bruker en systematisk tilnærming uavhengig av ekspertise.

Kepner Tregoe er en strukturert kritisk tenkning for bedre å kunne analysere problemer, ta beslutninger og proaktivt unngå problemer.



Kurset gir deg praktisk trening i problemanalyse, beslutningsanalyse og styring av usikkerheter. Kursmaterialet inneholder mange eksempler og man får med Norske KT-maler og dokumenter. I tillegg gis det tilgang til et virtuelt klasserom der KT-kunnskap kan deles.

Kepner-Tregoe® Foundation kurset er anbefalt av ITIL® som beste praksis for analyse av potensielle problemer i den offisielle Service Operation publikasjonen.

Du kan ta sertifiseringen i Kepner-Tregoe Foundation. Dette er ikke en del av kurset, men kan gjennomføres i vårt testsenter rett etter kurset.

Kepner-Tregoe Foundation - 2 intensive dager

Kepner-Tregoe Workshops

Instruktør:  
**Brendan Martin**

Les mer om våre Kepner-Tregoe kurs på [www.glasspaper.no/kepnergregoe](http://www.glasspaper.no/kepnergregoe)



## PRINCE2®

PRINCE2 (PROjects IN CONTROLLED ENVIRONMENTs 2) er en internasjonal, anerkjent og skalerbar prosjektledelsesmetodikk som er blitt en global standard for styring av alle typer prosjekter. PRINCE2 er en etablert og utprøvd beste praksis i prosjektledelse. PRINCE2-metodikken består av følgende elementer: Prinsipper, Temaer og Prosesser. PRINCE2 kan også skreddersys til din organisasjon.

PRINCE2 Foundation kurs - 3 dager

PRINCE2 Practitioner kurs - 2 dager

PRINCE2 for ledere - 1 dag

PRINCE2 workshop

Prosjektlederkurs basert på PRINCE2 - skreddersydd

PRINCE2 Foundation - E-læring - 90 dager

Bestill PRINCE2  
Foundation og  
Practitioner  
samtidig og oppnå  
20% rabatt



Les mer om våre PRINCE2 kurs på [www.glasspaper.no/prince2](http://www.glasspaper.no/prince2)

## PMI®

PMI Project Management Professional (PMP)® credential er kanskje den viktigste industri- anerkjente sertifisering for prosjektledere. Globalt anerkjent og etterspurt, viser PMP® at du har erfaring, utdanning og kompetanse til å lede og være med i prosjekter

PMI PMP Exam Preparation Course - 4 dager

PMI CAPM - 3 dager

Les mer om våre PMI kurs på [www.glasspaper.no/pmi](http://www.glasspaper.no/pmi)

## SCRUM

Vi er Norges største leverandør av Certified Scrum Master kurs (CSM) og Certified Scrum Product Owner kurs (CSPO). Våre instruktører har sertifisert over 2000 Scrummastere fordelt på over 400 kurs. Vi kan tilby Scrumkurs med Norges to eneste Certified Scrum Trainers; Geir Amsjø og Sergey Dmitriev. Våre Scrummaster kurs tilbys både som åpne Scrum kurs i Oslo, Bergen, Trondheim og Stavanger så vel som bedriftsinterne kurs i hele Norge. Ta kontakt med oss for et tilbud på bedriftsinternt kurs og sertifiser din avdeling innen Scrum Master og Product Owner.

Certified Scrum Master (CSM) - 2 dager

Certified Scrum Product Owner (CSPO) - 2 dager

Certified Scrum Product Owner (avansert) - 3 dager



Les mer om våre SCRUM kurs på [www.glasspaper.no/scrum](http://www.glasspaper.no/scrum)

## MSP®

Managing Successful Programmes (MSP®) er på lik linje som PRINCE2® en beste praksis metodikk. MSP er en strukturert metode for styring av forandringsprosesser med programledelse som redskap. MSP definerer et program (en midlertidig og fleksibel organisasjon) som er laget for å koordinere, lede og overvåke implementeringen av flere relaterte prosjekter og aktiviteter. MSP er utviklet for å kunne oppnå best mulig resultat ved å forbedre praksis, å tilby bedre tjenester og bedre strategisk planlegging av prosjekter

MPS Foundation kurs - 3 dager

PMS Practitioner kurs - 2 dager

Les mer om våre MSP kurs på [www.glasspaper.no/msp](http://www.glasspaper.no/msp)

## Andre beste praksis kurs

I tillegg til PRINCE2 og MSP tilbyr vi alle AXELOS® sine beste praksiskurs: P3O®, MoV®, MoP®, M\_o\_R®. Vi har sertifiseringskurs både på grunnleggende nivå - Foundation og på videregående - Practitioner. Alle kurs kan arrangeres som bedriftsintern opplæring på forespørsel. Kursene holdes i samarbeid med vår partner ITpreneurs og vi har tilgang til de aller pperste instruktørene i Europa på området

MANAGEMENT OF PORTFOLIOS (MOP®)

MANAGEMENT OF RISK (M\_O\_R®)

PORTFOLIO, PROGRAMME AND PROJECT OFFICES (P3O®)

MANAGEMENT OF VALUE (MOV®)



## Excel for prosjektledere

Excel er et fleksibelt og unikt verktøy for deg som jobber med prosjekter, og for deg som trenger å organisere informasjon og tallmateriale - enten du jobber med teknologi, administrasjon, logistikk eller økonomi.

Utnytt Microsoft Excel i Prosjektarbeid- 2 dager

Technical Excel reporting and calculation- 1 dag

Excel for Engineers and Technical department - 2 dager

Real time Excel Models connecting databases - 1 dag

Bli mer effektiv i Excel med VBA - 1 dag

Project management Using Excel - 1 dag



## TOGAF<sup>®</sup>

The Open Group Architecture Framework (TOGAF<sup>®</sup> 9.1) er et globalt rammeverk for å skape, vedlikeholde og tilpasse EA (Enterprise Architecture). En detaljert fremgangsmåte og et sett med støtteverktøy for utvikling av virksomhetens arkitektur. Enhver organisasjon som planlegger å implementere eller videreutvikle ny Enterprise Arkitektur, vil dra nytte av TOGAF. Vi leverer standard sertifiseringskurs, men tilbyr også andre mer praktisk rettede kurs.

TOGAF 9 Level 1 Foundation kurs - 2 dager

TOGAF 9 Level 2 Certified kurs - 3 dager

TOGAF 9 Level 1 og Level 2 e-læring - 90 dager

EXECUTIVE TOGAF - 1 dag

Getting Started with TOGAF - 3 dager

EA basics using TOGAF - 4 dager

Bestill TOGAF  
Level 1 og 2  
samtidig og oppnå  
20% rabatt

*Sertifiseringskursene  
inkuderer eksamen som du  
kan ta i ett av våre  
testsenter etter at du er  
ferdig med kurset.*

## COBIT<sup>®</sup>

COBIT - rammeverk som fokuserer på IT Governance, dvs. et verktøysett og kontrollrammeverk sett fra forretningsens synsvinkel. COBIT sikrer at IT understøtter de forretningsmessige behovene slik at forretningsledelsen kan bygge bro over gapet mellom krav til kontroll, tekniske problemer og den forretningsmessige risiko, altså økonomien, i IT prosjekter.

COBIT5 Foundation kurs - 2 dager

COBIT 5 Implementation kurs - 3 dager

COBIT 5 Assessor kurs - 3

COBIT 5 Foundation e-læring - 90 dager

*Du får med e-læring gratis  
dersom du bestiller kurset  
hos oss.*

## ISO 27001<sup>®</sup>

Fokus på informasjonssikkerhet har økt i takt med vår avhengighet av teknologien som omgir oss. De fleste selskaper bruker i dag teknologi til å lagre vital forretnings- og kundeinformasjon. ISO/IEC 27001 er en preferert standard som gir deg struktur og prosesser som skal til for å beskytte informasjon. ISO/IEC 27001 hjelper bedrifter til å lage et Information Security Management System (ISMS) samt å velge ut en riktig og balansert sikkerhetskontroll som beskytter verdier og gir konfidensialitet til de som trenger det.

ISO/IEC 27001 Foundation kurs - 2 dager

ISO/IEC 27001 Lead Implementer kurs - 5 dager

ISO IEC 27001 Lead Auditor kurs - 5 dager

# ISTQB®

Et kurs for de som ønsker å heve sin status som programvare testere og for de som ønsker å bekrefte sine eksisterende ferdigheter. ISTQB® (International Software Testing Qualifications Board) Certified Tester er det mest utbredte kvalifiseringsløpet innen programvare testing.

ISTQB Foundation kurs - 3 dager

ISTQB Advanced Software Testing kurs - 3 dager



- For selskaper som ønsker å oppnå en mer strukturert og optimalisert måte å teste programvare på.

- For enkeltindivider som ønsker en anerkjent sertifisering på CV-en sin.

## Savner du et kurs?

- ta kontakt så prøver vi å finne det for deg!



### Copyright og Trademark:

ITIL® is a registered trade mark of the AXELOS Limited  
PMI® is a registered trade and service mark of Project Management Institute, Inc.  
COBIT® is a registered trademark of ISACA and the IT Governance Institute.  
PRINCE2® is a registered trade mark of the AXELOS Limited  
TOGAF® 9, is a Registered Trade Mark of The Open Group

M\_o\_R® is a Registered Trade Mark of AXELOS Limited  
P3O® is a Registered Trade Mark of AXELOS Limited  
MSP® is a Registered Trade Mark of AXELOS Limited  
MoV® is a Registered Trade Mark of AXELOS Limited  
MoP® is a Registered Trade Mark of AXELOS Limited  
The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited

TOGAF® is a registered trademark of The Open Group in the United States and other countries.  
The Kepner-Tregoe brand and Intellectual Property are owned by Kepner-Tregoe. All rights reserved  
ISTQB® is a registered trademark of STQB® (International Software Testing Qualifications Board)  
Training is delivered by ITpreneurs, an Axelos Accredited Training Organization (ATO)  
Training is delivered by UIA, an Axelos Accredited Training Organization (ATO)



# BEDRIFTSINTERNE KURS

- fleksibelt, lønnsomt og enkelt

Har din bedrift behov for tilpasset opplæring for flere medarbeidere? Gjennom vårt tilbud om bedriftsintern opplæring kan dere sette opp ønsker om hvilke emner som skal gjennomgås. Deretter setter vi opp en agenda for og struktur på gjennomføringen. Som oftest tar bedriftsintern opplæring utgangspunkt i et eller flere standardkurs, slik at ikke kostnader for utvikling av tilpasset dokumentasjon kommer i tillegg.

Bedriftsintern opplæring kan enten utføres i deres lokaler eller i våre kurslokaler. Opplæring kan foregå på kveldstid eller deles opp over tid. Dette for å lette på presset man kan oppleve når flere av de ansatte er på kurs samtidig over flere dager. Alle våre kurs kan gjennomføres bedriftsinternt.



For spørsmål om kurs innen  
prosjekt og ledelse:

Trude Dahl Helland  
Business Manager prosjekt og ledelse  
[trude.dahl.helland@glasspaper.no](mailto:trude.dahl.helland@glasspaper.no)



glasspaper